



**شاخص های ارزیابی عملکرد بیمارستان ها در اجرای قانون انطباق امور اداری و فنی
مؤسسات پزشکی با موازین شرع مقدس ، پوشش و اخلاق حرفه ای**

مدیریتی						
سنجه						ردیف
وجود برنامه مدون به منظور اجرای قانون انطباق و رعایت موازین شرعی ، پوشش و اخلاق حرفه ای						
مدیران و مسئولین واحد	بازرسی شده	بازرسی اول	بازرسی دوم	امتیاز نهایی	ملاحظات	
۱	آگاهی مدیران و مسئولین واحد از مفاد آیین نامه و بخشنامه های مربوطه	۳۰				۱
۲	التزام عملی مدیران و مسئولین واحد به آیین نامه و بخشنامه های مربوطه	۳۰				
	جمع کل	۶۰				
اجرائی شدن مفاد آیین نامه و بخشنامه های قانون انطباق در واحد مورد بازدید						
۱	اجرا در تمامی بخش های اداری و درمانی واحد	۶۰				۲
۲	اجرا در ۷۵٪ بخش های اداری و درمانی	۴۵				
۳	اجرا در نیمی از بخش های اداری و درمانی واحد	۳۰				
۴	اجرا در ۲۵٪ از بخش های اداری و درمانی واحد	۱۵				
۵	عدم اجرائی شدن مفاد اساسنامه در واحد مورد بازدید	۰				
	جمع کل	۶۰				
معرفی فردی به عنوان مسئول انطباق واحد						
۱	صدور ابلاغ جهت یک فرد مشخص بعنوان مسئول انطباق ، پوشش و اخلاق حرفه ای با شرح وظایف معین	۶				

۳	۲	آموزش مسئول انطباق ، پوشش و اخلاق حرفه ای	۸			
	۳	آگاهی مسئول انطباق ، پوشش و اخلاق حرفه ای به دستورالعمل ها و شرح وظایف	۶			
	۴	مستند سازی فعالیت های واحد توسط مسئول انطباق ، پوشش و اخلاق حرفه ای	۲۰			
		جمع کل	۴۰			

سنجه							ردیف
کمیته اجرای قانون انطباق ، پوشش و اخلاق حرفه ای							
تشکیل کمیته با صدور ابلاغ جهت اعضا توسط ریاست واحد							
ملاحظات	امتیاز نهایی	بازدید دوم	بازدید اول	امتیازدهی			
				۶	۱	بروز رسانی ابلاغ اعضای کمیته هر ۲ سال یک بار	۱
				۶	۲	ارسال ابلاغ افراد جدید به ستاد مرکزی دانشگاه	
				۱۲		جمع کل	
تعداد جلسات برگزار شده سالیانه بر اساس دستورالعمل موجود							
				۶	۱	برگزاری جلسات ، بصورت منظم در مراکز درمانی _ آموزشی	
				۶	۲	ارسال صورتجلسات به واحد انطباق ستاد دانشگاه	۲
				۱۲	۳	تعداد مصوبات منطبق با قانون انطباق ، پوشش و اخلاق حرفه ای	
				۲۴		جمع کل	
سنجه							ردیف
کانون مذهبی - فرهنگی							
وجود کانون مذهبی - فرهنگی فعال و مؤثر							
ملاحظات	امتیاز نهایی	بازدید دوم	بازدید اول	امتیازدهی			
				۶	۱	وجود پایگاه مقاومت یا انجمن اسلامی یا شورای اسلامی و یا هر کانون	۱

					مذهبی - فرهنگی دیگر	
				۶	فعالیت مؤثر در راستای اجرایی شدن قانون انطباق، پوشش و اخلاق حرفه ای	۲
				۸	تعداد فعالیت های سالیانه کانون در راستای اجرایی شدن قانون انطباق	۳
				۴	مستند سازی فعالیت های کانون و ارائه به بازرسان در بازدیدهای سالیانه	۴
				۲۴	جمع کل	

ساختاری و نظارتی ویژه کارکنان							ردیف
سنجه							
جداسازی مکان ها و رعایت موازین شرعی (ویژه کارکنان)							
ملاحظات	امتیاز نهایی	بازدید دوم	بازدید اول	امتیاز دهی	محیط مناسب جهت کارکنان اداری و کارکنان درمانی / پاراکلینیکی		
				۱۰	جدا سازی کامل فضاهای اداری کارکنان آقا و خانم	۱	۱
				۵	حفظ فاصله بین میز کارکنان آقا و خانم در صورت عدم امکان جدا سازی کامل	۲	
				۱۰	جدا سازی اتاق رختکن آقایان و خانم ها در کلیه بخش ها	۳	
				۵	وجود و استفاده از پرده یا پارتیشن ورودی درون رختکن	۴	
				۱۰	جدا سازی اتاق غذاخوری و چای خوری کارکنان آقا و خانم	۵	
				۵	رعایت زمان بندی اتاق غذا خوری و چای خوری کارکنان آقا و خانم در صورت عدم فضای کافی با نصب تابلو مشخص	۶	
				۱۰	جدا بودن سرویس بهداشتی کارکنان آقا و خانم در کلیه بخش های اداری	۷	
				۱۰	مشخص بودن جهت قبله در اتاق رختکن و وجود امکانات عبادی جهت اقامه نماز پرسنل (شامل سجاده/ مهر / زیرانداز / چادر جهت پرسنل خانم)	۸	
				۶۵	جمع کل		
تدابیر لازم در ارتباط با رعایت موازین شرعی و پوشش اسلامی و حرفه ای پزشک و کارکنان اداری و بالینی زن							۲
				۱۰	در واحدهای اداری : مانتو وشلوار ساده با بلندی ، گشادی و	۱	

					ضخامت مناسب غیر جین ، بلندی آستین تا مچ دست ، مقنعه بلند با ضخامت مناسب و رنگهای متعارف ، استفاده از کارت شناسایی پرسنلی		
				۱۰	در واحدهای بالینی : روپوش وشلوار با بلندی ، گشادی و ضخامت مناسب ، بلندی آستین تا مچ دست ، مقنعه بلند با ضخامت مناسب لباسها با جنس ، رنگ و طرح مصوب باید انتخاب و استفاده شود . استفاده از کارت شناسایی پرسنلی	۲	
				۱۰	عدم استفاده از پوشش های ناخن و لاک	۳	
				۶	کفش ساده، پوشیده و بی صدا با رنگ متعارف در واحدهای اداری و رنگ و جنس و طرح مصوب در واحدهای بالینی	۴	
				۶	وضعیت ظاهر: عدم استفاده از وسایل آرایشی و زیورآلات	۵	
				۴۲	جمع کل		
تدابیر لازم در ارتباط با رعایت موازین شرعی و پوشش اسلامی و حرفه ای پزشک و کارکنان اداری و بالینی مرد							
				۱۰	در واحدهای اداری پیراهن گشاد و آستین بلند، شلوار با بلندی و گشادی مناسب و غیر جین با رنگهای متعارف ، استفاده از کارت شناسایی پرسنلی	۱	
				۱۰	در واحدهای بالینی : روپوش و شلوار با بلندی ، گشادی و ضخامت مناسب لباسها با جنس ، رنگ و طرح مصوب باید انتخاب و استفاده شود . استفاده از کارت شناسایی پرسنلی	۲	۳
				۵	کفش ساده و پوشیده با رنگ متعارف در واحدهای اداری و رنگ و جنس و طرح مصوب در واحدهای بالینی	۳	
				۵	عدم استفاده از زیورآلات	۴	
				۳۰	جمع کل		
				رعایت موازین شرعی و حرفه ای در ارتباط کارکنان زن و مرد			
				۱۲	رفتارها و گفتار همکاران با رعایت متانت و در حد وظایف محوله	۱	۴
				توجه به اجرای قوانین و موازین شرعی در پوشش مراجعین و گیرندگان خدمت			
							۵

	۱	نصب تابلو و بنرهای رعایت پوشش و موازین شرعی در مبادی ورودی واحد و مکانهای در معرض دید	۶			
	۲	تذکر مناسب به افرادی که رعایت قوانین و موازین شرعی را نمی کنند.	۶			
		جمع کل	۲۴			
آموزشی						
سنجه						
آموزش مسائل ارزشی به کارکنان و بیماران						
۱	برگزاری دوره های آموزشی توسط واحد آموزش برای پرسنل		امتیاز رسمی	بازدید اول	بازدید دوم	امتیاز نهایی
	۱	استانداردهای رفتار و پوشش حرفه ای کارکنان	۱۰			
	۲	مولفه های موثر بر اجرای قانون انطباق امور اداری و فنی موسسات پزشکی با موازین شرع مقدس	۱۰			
	۳	مهارت های ارتباطی در امور درمان	۱۰			
	۴	حفظ حریم و توجه به مسائل ارزشی بیماران و کارکنان در محیط های درمانی	۱۰			
		جمع کل	۴۰			
۲	آموزش مسائل ارزشی به بیماران					
	۱	آموزش چهره به چهره احکام شرعی به بیماران توسط پرستاران و مبلغین	۱۰			
	۲	ارائه پمفلت و یا جزوه آموزشی احکام شرعی به بیماران در مراکز آموزشی _ درمانی و یا درمانی	۱۰			
		جمع کل	۲۰			

ساختاری و نظارتی ویژه بیماران						
سنجه						
بازدید از بخش های درمانی (ویژه بیماران)						
ملاحظات	امتیاز نهایی	بازدید دوم	بازدید اول	امتیاز ویژه	محیط مناسب جهت خدمات مورد نیاز بیماران در بخشهای درمانی و پاراکلینیک	
				۵۰	۱ رعایت حریم خصوصی و موازین شرعی بیمار جهت انجام هر گونه پروسجر مانند shaving ، گذاشتن سوند ادراری برای بیماران و... در تمام بخش ها و در اتاق عمل	۱
				۱۰	۲ نصب و استفاده از پرده یا پارتیشن اطراف تخت های بیماران و تخت های معاینه هنگام انجام پروسیجرها ، معاینه ، ملاقات و...	
				۲۰	۳ جداسازی محل حضور بیماران خانم و آقا جهت خونگیری در آزمایشگاه، واحد تزریقات ، نوار قلب و.....	
				۱۰	۴ جداسازی کابین های فیزیوتراپی بیماران آقا و خانم	
				۵	۵ نصب تابلو مشخص کننده بانوان و آقایان در سر درب ورودی فضاهای تفکیک شده در ردیفهای فوق	
				۵	۶ نصب و استفاده از چراغ هشداردهنده عدم ورود به کابین فیزیوتراپی در هنگام اشغال کابین فیزیوتراپی	
				۱۰	۷ رختکن مناسب جهت بیماران در واحد ادیولوژی	
				۱۰	۸ مجزا بودن سرویس بهداشتی بیماران خانم و آقا در تمام بخشهای درمانی و پاراکلینیک	
				۱۲۰	جمع کل	
وضعیت استفاده از پرسنل همگن در تمامی بخش ها						
				۴۰	۱ لحاظ قانون انطباق در برنامه ریزی و چینش نیروی خانم و آقا در تمامی بخش ها و اتاق عمل که مورد بازدید	۲
				۴۰	۲ رعایت همگن بودن پرسنل با بیمار در <u>تمامی بخش ها</u> و واحدهای پاراکلینیک (رادیولوژی، آزمایشگاه، فیزیوتراپی و)	
				۲۰	۳ مناسب بودن تعداد پرسنل خانم و آقا در تمامی بخش ها به نسبت تعداد بیماران خانم و آقا	
				۱۵	۴ حضور پرستار همگن با بیمار یا یکی از محارم وی در صورت ارائه خدمت به بیماران توسط پزشک غیر همگن	

				۱۱۵	جمع کل	
فراهم نمودن امکانات و تسهیلات عملی احکام شرعی برای بیماران						
۳	۱	مشخص بودن جهت قبله در تمامی بخش های مورد بازدید			۲۰	
	۲	موجود بودن ترالی حاوی ملزومات عبادی – مذهبی جهت بیماران و آگاهی بیماران از محل ترالی و امکان استفاده			۲۰	
		جمع کل			۴۰	
تدابیر لازم در ارتباط با ورود کارکنان و مراجعین آقا به بخش های زنان						
۴	۱	نصب آیفون یا زنگ قبل از ورودی بخش زنان			۱۰	
	۲	حضور همکار حفاظت فیزیکی خانم در ورودی بخش زنان			۷	
	۳	هماهنگی با پرسنل بخش و یا نیروی حفاظت فیزیکی هنگام ورود به بخش زنان			۷	
		جمع کل			۲۴	
۵		انجام امور مراقبتی کودکان زیر ۱۳ سال توسط پرستاران خانم			۵۰	
		جمع کل			۵۰	
فراهم نمودن امکانات پوشش مناسب و رعایت موازین شرعی جهت بیماران و کارکنان در اتاق عمل						
۶	۱	همگن بودن (از نظر جنسیتی) پرسنل با بیمار در انجام تمامی امور مراقبتی – درمانی در اتاق عمل و ریکاوری			۲۰	
	۲	جدا سازی فضای اسکراب روم بانوان و آقایان در اتاق عمل			۱۰	
		موجود بودن بسته حوله و آستین استریل در اسکراب روم بانوان و الزام به استفاده پس از اسکراب دست و قبل از خروج از اسکراب روم			۱۰	
	۳	تهیه و در دسترس قرار دادن لباس هایی با پوشش مناسب و گان سه آستین یا دور برگردان جهت استفاده بیماران و آمادگی حضور در اتاق عمل			۱۰	
	۴	تهیه و استفاده از شنل کلاه دار یا چادر جهت بیماران خانم در زمان انتقال از بخش به اتاق عمل و حفظ آن تا زمان حضور بیمار در اتاق عمل			۱۰	
	۵	تهیه و استفاده از مقنعه مصوب دانشگاه علوم پزشکی شیراز برای بیماران خانم در اتاق عمل (براساس نمونه ارائه شده دانشگاه به واحد)			۱۵	
	۶	تهیه و استفاده از رول یا غلتک جابجایی بیمار در زمان انتقال بیمار با محدودیت حرکتی به برانکارد یا تخت اتاق عمل و انتقال بیمار بیهوش از برانکارد اتاق عمل به تخت ریکاوری (با دریافت تأییدیه واحد ایمنی قبل از استفاده)			۱۵	
	۷	تهیه و استفاده از شان پرفوره در سائزهای مختلف در اعمال جراحی			۱۵	

					موضعی و پوشش کامل سایر نواحی بدن	
				۱۵	عدم رفت و آمد غیر ضروری در اتاق عمل و مشجر نمودن پنجره ها	۸
				۱۵	بسته بودن در اتاق عمل و حفظ حریم بیمار و عدم قرارگیری تخت عمل و تخت (GYN) روبروی در ورودی اتاق عمل	۹
				۵	استفاده از شلوار جهت بیماران در اتاق عمل (در صورت مجاز بودن)	۱۰
				۵	نصب و استفاده از چراغ هشداردهنده عدم ورود در هنگام حضور بیمار اتاق عمل	۱۱
				۱۴۵	جمع کل	
سنجه امور مراقبتی بیمار محتضر و میت						
ملاحظات	امتیاز	بازدید دوم	بازدید اول	امتیاز نهایی	فراهم نمودن تسهیلات اجرای عملی احکام شرعی برای بیمار محتضر	
				۱۰	رعایت قرارگیری پای محتضر به سمت قبله	۱
				۵	رعایت قرارگیری صورت بیمار به سمت قبله در صورت محدودیت فضا و عدم امکان اجرای ردیف فوق	۲
				۱۰	حفظ پوشش مناسب بیمار محتضر	۳
				۱۰	حضور پرسنل همگن از نظر جنسیتی بر بالین بیمار محتضر	۴
				۱۰	حضور مسئول امور حقوقی و کارشناس مذهبی مرکز آموزشی _ درمانی و یا درمانی در صورت درخواست بیمار و یا همراهان ایشان جهت انجام امور عبادی ، شرعی و یا حقوقی	۵
				۴۵	جمع کل	
فراهم نمودن تسهیلات اجرای احکام شرعی برای میت						
				۱۰	رعایت موازین شرعی هنگام مراقبت از جسد	۱
				۱۰	حتی الامکان استفاده از پرسنل همگن در مراقبت از جسد	۲
				۲۰	جمع کل	

❖ توضیحات و توصیه های ضروری در مورد مراعات موازین شرعی ، قانون انطباق ، پوشش و اخلاق حرفه ای در

بازدید مرکز مورد ارزیابی را به طور خلاصه بنویسید:

